

account+or

**MILLAISILLA OSAAMISILLA RATKOTAAN
HENKILÖSTÖTYÖN HAASTEET 2020-LUVULLA?**

TERVETULOA!



Eija Kaarto
Concept Owner, HR Flow
Accountor HR4



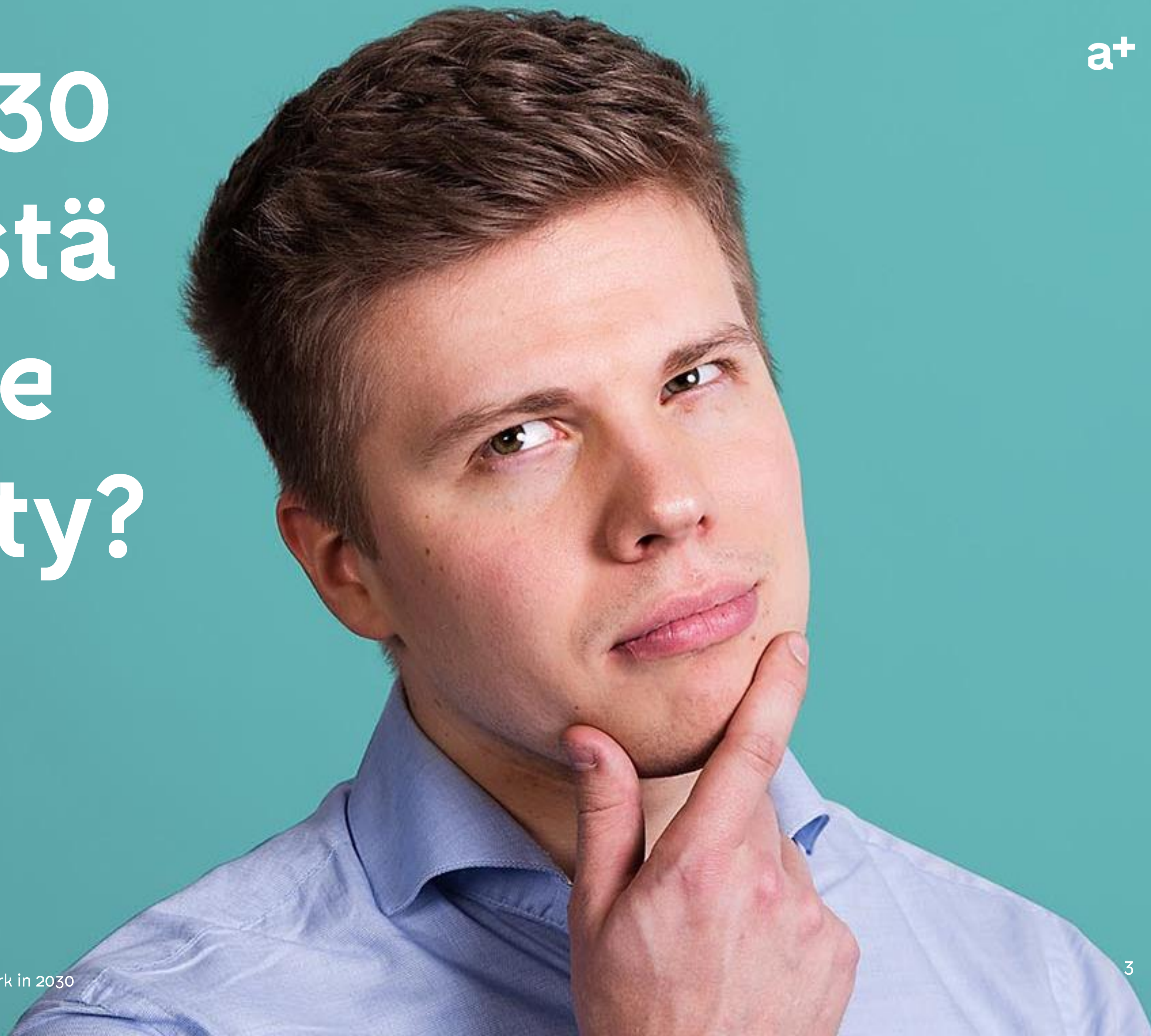
Sanna Eulenberger
Senior Marketing Manager
Accountor HR4



Riitta Moilanen
Senior Consultant
Accountor HR4

**Vuoden 2030
työtehtävistä
85 % ei ole
vielä keksitty?**

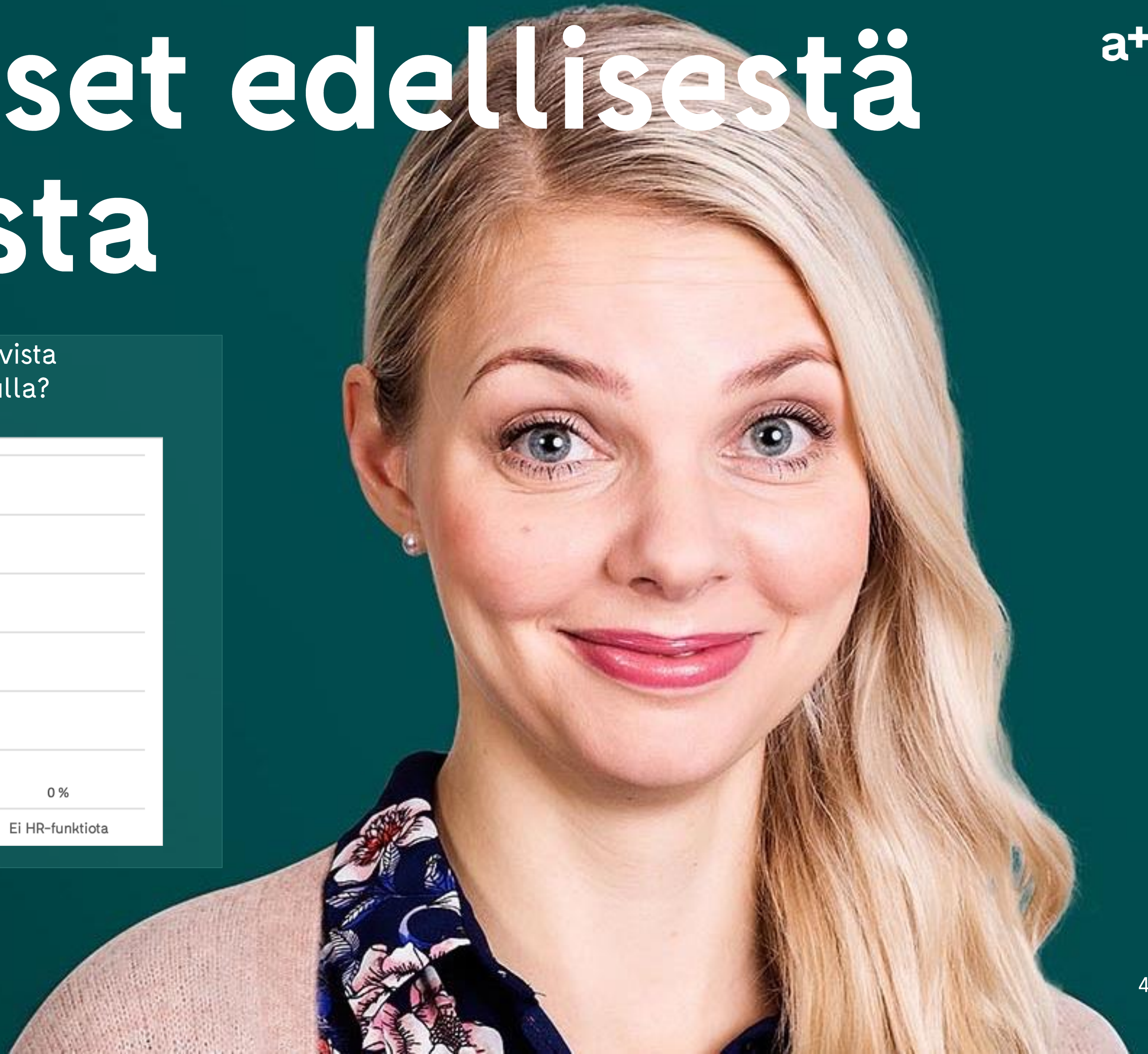
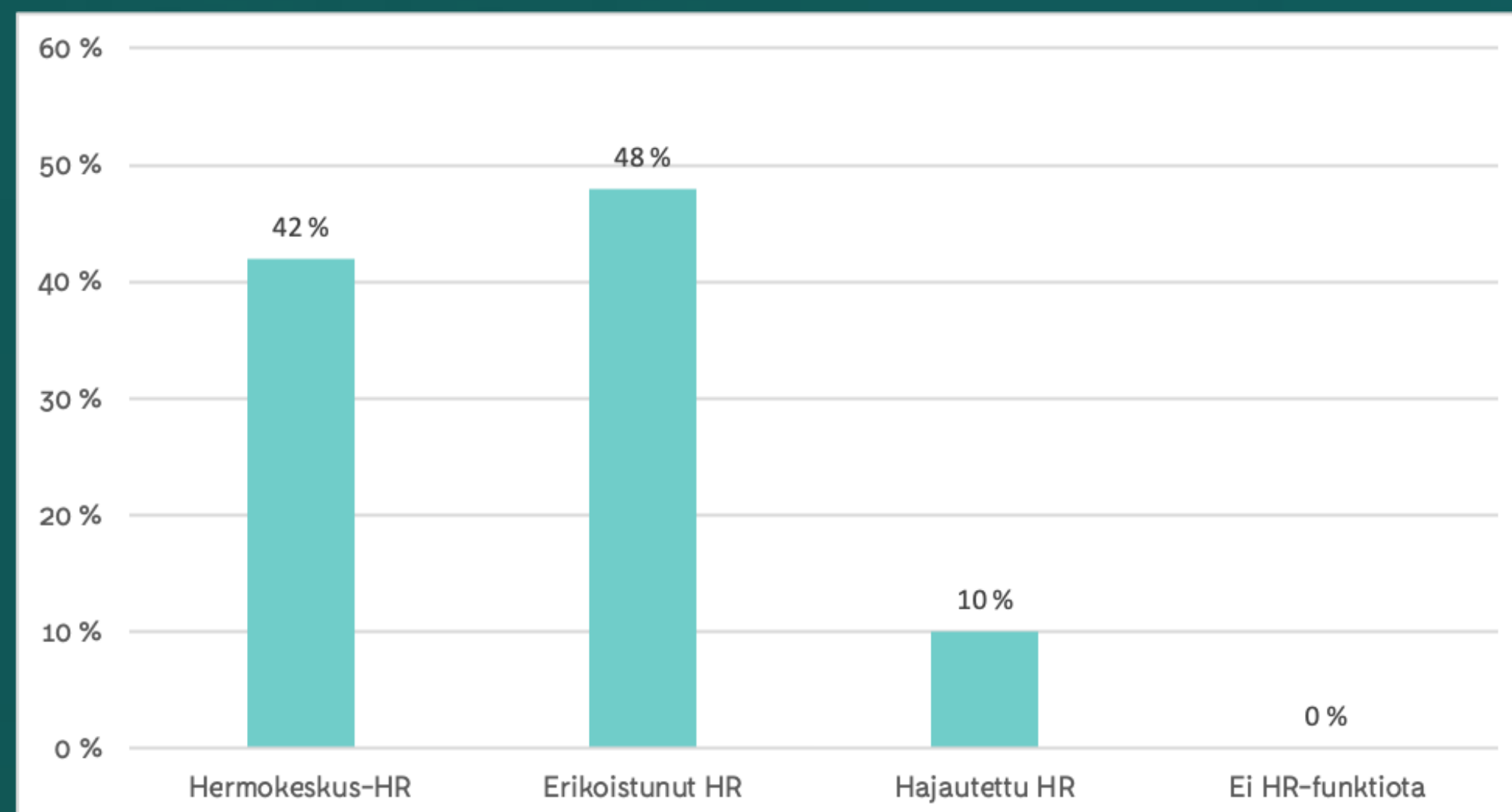
a+



Poll-tulokset edellisestä webinaarista

a+

Minkä esitellyistä HR:n tulevaisuudenkuvista uskot olevan vallitseva malli 2020-luvulla?



ORGANISAATIOIDEN JA HR-TYÖN TOIMINTAYMPÄRISTÖN MUUTOSVOIMAT

a+



Oppiminen

Vuorovaikutus

Ajattelu ja ongelmanratkaisu

HR-AMMATTILAISEN OSAAMISALUEITA – MITÄ VAADITAAN?

a+

Asiakaskokemus

- + Asiakkuuksien hallinnan uudet muodot
- + Palvelumuotoilu-osaaminen: yksilölliset HR-palvelut
- + Asiakaskokemusymmärrys
- + SaaS
- + Asiakastarpeen ennakointi ja kuuntelu
- + Monikanavaisuuden hallinta

Liiketoiminta

- + Uusien liiketoimintamallien tunnistaminen ja edistäminen
- + Uusien palvelujen ja tuotteiden tunnistamiskyky
- + Joustavuuden ja skaalautuvuuden hallinta

Teknologia

- + Digitaidot: ymmärrys HR-työn digitalisoinnin mahdollisuuksista ja vaikutuksista
- + Tekoälyosaaminen: milloin käyttöön
- + HR-data ja analytiikka: hiljaiset signaalit ja trendit
- + Tietoturva- ja henkilötietosuoja-osaaminen
- + Strategiaa tukevan datan tulkitseminen

Johtajuus

- + Itsensä ja oman työn johtaminen
- + Verkostojen johtaminen ja työskentely niissä
- + Onnistumisen johtaminen
- + Itseohjautuvuuden rakentaminen
- + Jatkuvan kehittymisen ja kehittämisen johtaminen

Viestintä ja vuorovaikutus

- + Neuvottelu- ja vaikuttamistaidot: johdon rakentava haastaminen
- + Suullinen ja kirjallinen viestintä monikielisesti
- + Uusien viestintäkanavien hallinta
- + Sometaidot
- + Kulttuuriosaaminen

HR organisaation hermokeskuksena

a+

Yrityksen johdon haastaja

Liiketoiminnan
tulevaisuuden rakentaja

Teknologian ja ihmistyön
symbioosin edistäjä

Muutosjohtaja

Joustavan, oppivan
kulttuurin kasvattaja

Ihmisiin liittyvän datan
ymmärtäjä

Ihmisten kukoistuksen
mahdollistaja

Päivittäisen arjen
sujuvoittaja



account+or

Ota yhteyttä: info.hrflow@hr4.fi