

аккаунтор

Практические рекомендации по увеличению эффективности бухгалтерской службы компании

Екатерина Зеленина
Генеральный директор
Аккаунтор

Аккаунтор

№ 1 в бухгалтерском и кадровом учёте, расчёте з/п в Северной Европе

 > **2 500**

Сотрудников в Accountor Group

 > **200**

Сотрудников в Аккаунтор
Россия

 > **100 000**

Клиентов в Accountor Group

 > **1 000**

Клиентов в России из более 50 стран

 > **40 000**

Цифровых клиентов в Accountor Group



О восприятии профессии бухгалтера обществом

Из публикаций на сайте психолога:

Бухгалтер – одна из самых востребованных, но и самых консервативных профессий

Психологические аспекты профессиональной деформации личности
Профессионально-психологические особенности профессии



Источник: личные наблюдения

У человека, чья работа требует четкого соблюдения определенных правил, вырабатывается страх изменений и всего нового. В работе бухгалтера все нововведения -это дополнительная работа, и не всегда удобная, часто лишняя и бессмысленная.

Важность формы, особенно в России, закрепляет за бухгалтером пристрастие к стремлению выполнения инструкций формально и очень тщательно следуя внешней форме. Бухгалтер боится менять порядок выполнения действий, даже если другим способом можно прийти к такому же результату.

Бойтесь превратиться в зануду? Оторвитесь от бумаг и станьте ближе к людям, иначе рискуете оказаться вторым Акакием Башмачкиным, чей мир состоял из букв и запятых. Вокруг происходит много интересного. Развлекайтесь, попробуйте необычные виды спорта. Здесь на помощь могут прийти родственники и друзья формалиста, которые на деле докажут, что в неопределенности и рискованности есть свои плюсы.



О восприятии профессии бухгалтера властью

a+

ГАЗЕТА № 089 (1622) (2405)

ОБЩЕСТВО, 24 МАЯ 2013, 01:05 👁 1 281

Вас слишком много

Бухгалтеров в России может стать втрое меньше



На площадке «открытого правительства» проходило обсуждение основных направлений налоговой политики на ближайшие три года. Из докладов участников:

*В США при численности населения **свыше 300 млн** человек бухгалтеров и специалистов по налогам всего **1,25 млн**, а в России их **3 млн** при населении **143 млн** - привел пример министр Абызов.*

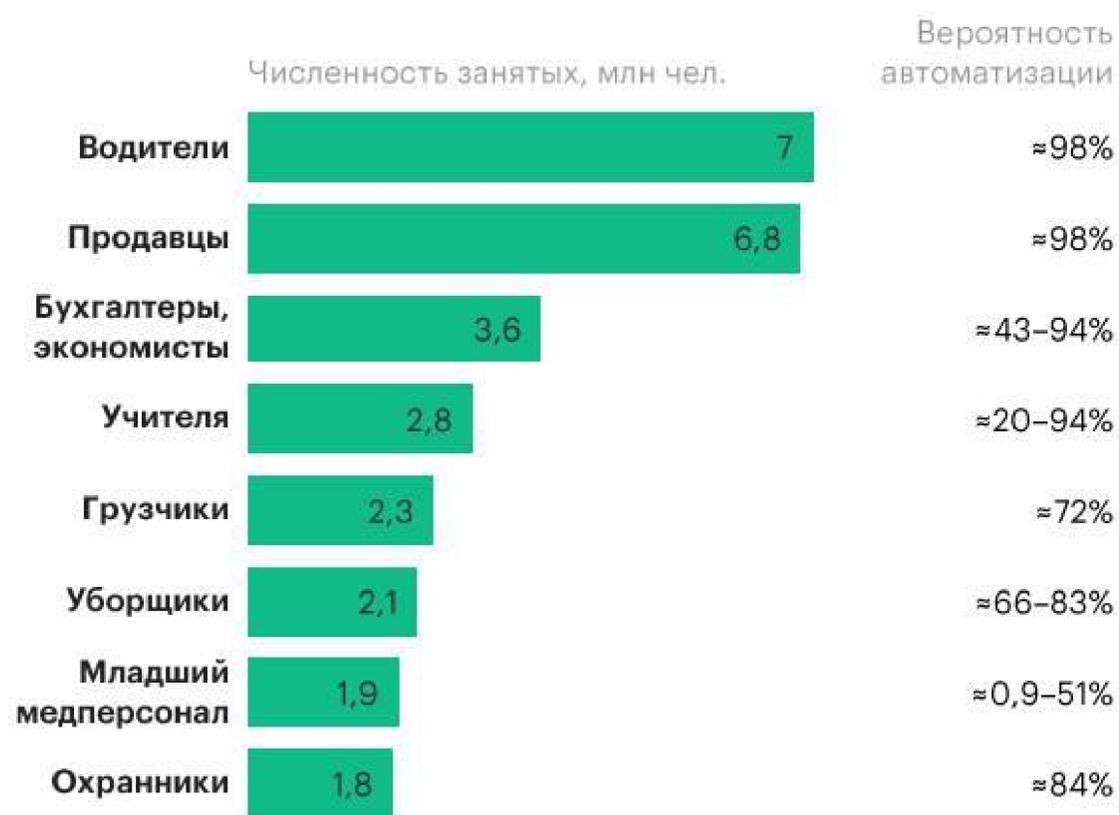
«Огромное количество людей заняты в секторе, который не приносит экономической выгоды, не создает стоимости. Поэтому необходимо в целом оптимизировать систему», — делает вывод министр.

Источник:

РБК: <https://www.rbc.ru/newspaper/2013/05/24/56c1a3fc9a7947406ea09b39>

О восприятии профессии бухгалтера с точки зрения роботизации

Вероятность автоматизации наиболее массовых профессий в России



Источники: доклад С.П.Земцова (РАНХиГС) «Потенциальная роботизация и экономика незнания в регионах России»

© РБК, 2018

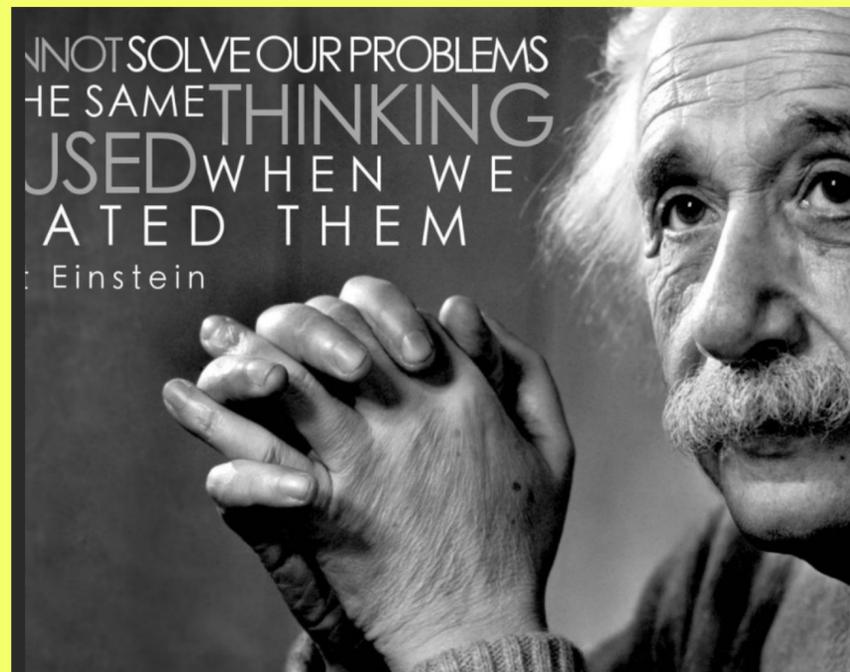
Время еще есть, отмечает директор департамента консалтинга Deloitte в СНГ Алексей Суханов.

«Пока внедрение технологий роботизации является сравнительно дорогим упражнением, с экономической точки зрения зачастую проигрывающим решением бизнес-задач за счет ресурсов ручного труда», — говорит он.

Но на государственном уровне должна «уже сейчас прорабатываться программа сворачивания подготовки определенных профессий (различного рода операторы станков и механизмов, бухгалтеры и т.п.)».

Источник:

РБК: <https://www.rbc.ru/economics/29/03/2018/5abcc7729a7947e437dc77a7>



“Вы никогда не сумеете решить проблему, если сохраните то же мышление, что привело вас к этой проблеме”

А насколько ваша бухгалтерия уже осознала необходимость изменений?

По итогам проектов Аккаунтор “Express review учетных процессов”

Зона улучшения

Усложнения без убедительного обоснования: много банков, много юр. лиц, выделение на отдельный профит (кост) центр очень мелких подразделений, много согласований



Действия по улучшению

Инвентаризация и оптимизация организационной модели

Зона улучшения

Исторически применяются необоснованно трудоемкие методы учета



Действия по улучшению

Инвентаризация и оптимизация учетной политики *с учетом ценности для пользователей*

Зона улучшения

Много неавтоматизированного труда



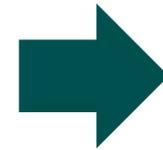
Действия по улучшению

Стандартные автоматизации - налоговый учет, отчет для учредителей и управления, автоматизация экспорта/ импорта данных между системами, минимизация используемых систем

По итогам проектов Аккаунтор “Express review учетных процессов”

Зона улучшения

Низкая скорость обработки документов



Действия по улучшению

Нормы обработки, хронометраж, сравнительные отчеты, учет времени по задачам, анализ причин и их устранение

Зона улучшения

Очень формальные должностные инструкции (или их отсутствие); отсутствие описаний учетных процессов



Действия по улучшению

Продумать и задокументировать процессы и функционал: участники, их взаимодействие, ответственность по этапам процесса, исключить дублирование функций и разрывы. Рекомендуемый формат каждого документа - не больше А4

Зона улучшения

Нет процедуры принятия решений по сложным вопросам учета



Действия по улучшению

Согласовать и документировать такую процедуру, в том числе участников

По итогам проектов Аккаунтор “Express review учетных процессов”

Зона улучшения

Нерациональное хранение информации



Действия по улучшению

Инвентаризация бумажных и электронных хранилищ, утверждение прозрачной и понятной структуры хранения (не больше X на поиск информации). Система 5S.

Зона улучшения

Нет графиков закрытия месяца, в том числе синхронизированных дедлайнов (потери ожидания)



Действия по улучшению

График закрытия с этапами для всех участников

Зона улучшения

Нет стандартов управленческих отчетов. Много одноразовых отчетов “по заявкам”



Действия по улучшению

Разработать и утвердить систему управленческой отчетности, с учетом требований бизнеса и классических правил финансового учета

По итогам проектов Аккаунтор “Express review учетных процессов”

a+

Зона улучшения

Нет регулярности повторяющихся действий и, как результат, накопление работы, авралы (сверки, инвентаризации, архивация и проч)



Действия по улучшению

Установить периодичность повторяющихся процедур и ответственных

Зона улучшения

Очень формальный внутренний контроль



Действия по улучшению

Разработать и внедрить памятки, чек-листы, где необходимо – контроль “4 глаза”

Зона улучшения

Переделка, ошибки



Действия по улучшению

Культура отношений участников внутреннего процесса как “поставщик – покупатель”: выполнение в срок и всегда с надлежащим качеством

По итогам проектов Аккаунтор “Express review учетных процессов”

a+

Зона улучшения

IT-компетенции персонала учета развиваются медленно



Действия по улучшению

Мотивировать IT-ориентированность через KPI, бонусы, грейдирование. Участие во внутренних и внешних тренингах

Зона улучшения

Любовь к работе в бумажном формате



Действия по улучшению

Воля управления на переход на e-процессы, личный пример, продвижение культуры безбумажного офиса

Зона улучшения

Незаинтересованность персонала в изменениях



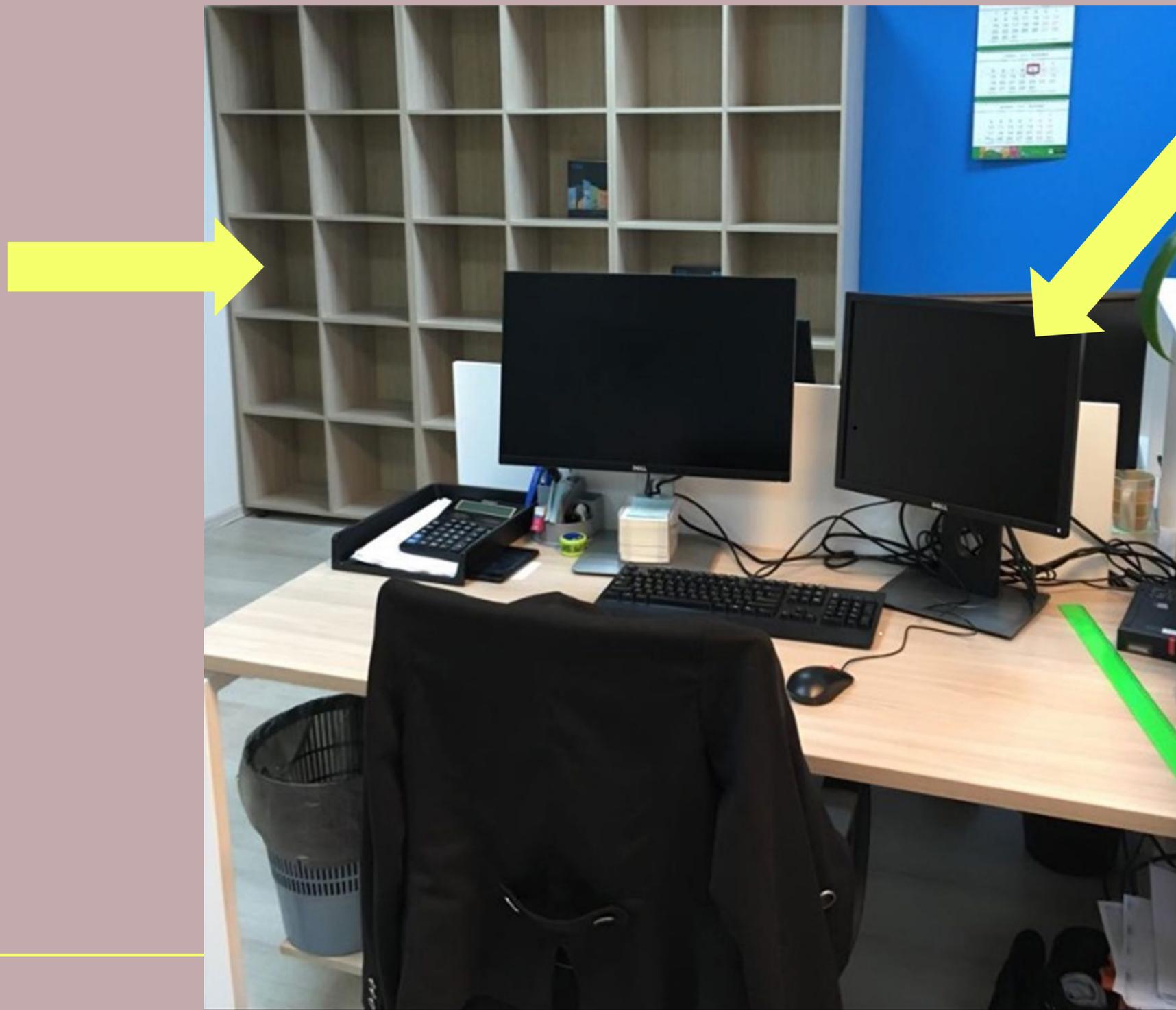
Действия по улучшению

Опросы с публикацией результатов, публикации о лучших практиках

Рабочее место бухгалтера



Рабочее место бухгалтера



09.11.2018

2006

9 МЛН.

- ✓ Работаем над **осознанностью** бухгалтерского персонала

2013

5 МЛН.

- ✓ Оптимизируем оргструктуру, IT-ландшафт и **учетные процессы**

2018

3.6 МЛН.

- ✓ Планируем **заранее** в бюджете предприятия расходы на изменения

2023

?

- ✓ Держим в фокусе бухгалтера **ценности пользователей** финансовой отчетности
-

Спасибо!

a+

115035 Москва
Садовническая наб. 79
+7 495 788 00 05
info@accountor.ru

191015 Санкт-Петербург
Шпалерная ул. 54
+7 495 788 00 05
info@accountor.ru



Контакты

Екатерина Зеленина

Генеральный директор
Офис: +7 812 325 82 94 (222)
Моб.: +7 911 911 45 38
ekaterina.zelenina@accountor.ru