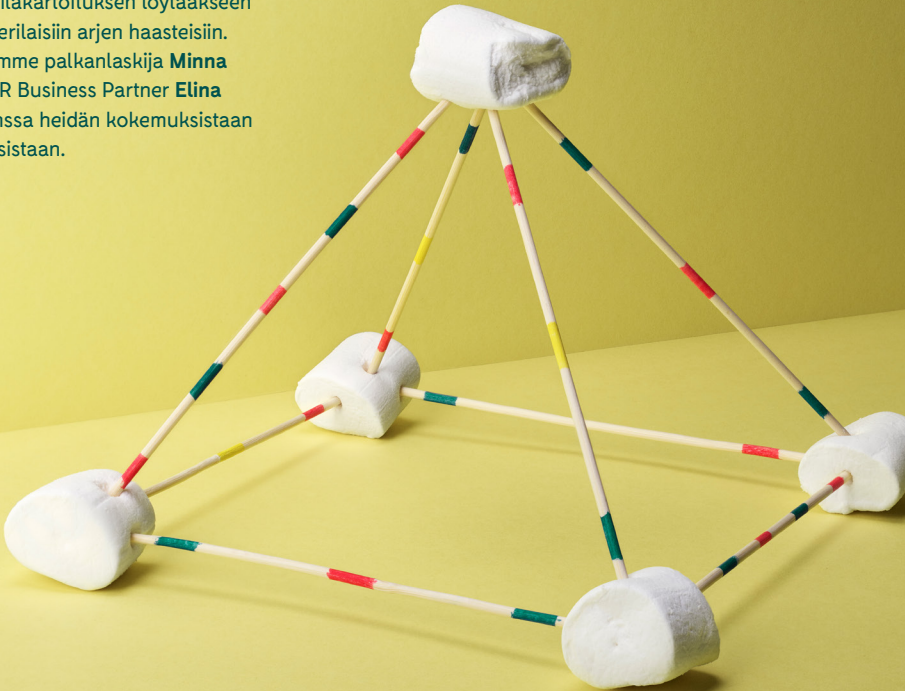


# Nykytilakartoitus paljasti Voimatel Oy:n kehityskohteet

Voimatel Oy on vuonna 2001 perustettu suomalainen sähkö- ja tietoverkkojen sekä -järjestelmien elinkaari palvelujen ja ratkaisujen tuottaja, jossa Mepco-järjestelmä on ollut käytössä noin viisi vuotta. Voimatel tilasi nykytilakartoituksen löytääkseen ratkaisuja erilaisiin arjen haasteisiin. Keskustelimme palkanlaskija **Minna Uddin** ja HR Business Partner **Elina Aution** kanssa heidän kokemuksistaan ja oivalluksistaan.



# Asiakkaan taustat

## LÄHTÖKOHTA

Noin 900 työntekijää työllistävä Voimatel Oy on satsannut viime vuosina huomattavasti tietojärjestelmiensä uudistamiseen ja prosessien tehostamiseen. Yrityksellä on käytössä sekä Mepcon palkanlaskenta että henkilöstöhallinto. Järjestelmä on ollut käytössä useamman vuoden ajan, joten toiminnot ovat tulleet suhteellisen tutuksi niin palkanlaskennan kuin HR-tiimin työntekijöille. Kun nykytilatarkoituksen mahdollisuutta tarjottiin, Voimatelilla tartuttiin heti tilaisuuteen.

- Meillä oli asiakkuuspalaveri, jossa ehdotettiin, että lähdetään kokeilemaan nykytilakartoitusta, ja meidän sanoimme, että lähdetään vaan, Minna Udd sanoo.

- Meillä ollaan aina innokkaita kokeilemaan kaikkea uutta, Elina Autio lisää.

## HAASTE

Sanonnan mukaan piru asuu yksityiskohdissa, ja tämä pätee myös mihin tahansa uuteen järjestelmään.

Vaikka Mepco oli ollut jo jonkun aikaa käytössä, päänvaivaa arjessa aiheuttivat Elina Aution ja Minna Uddin mukaan erilaiset ”pikkujutut”.

- Saatiin niitä pikkusia ongelmia korjattua Mepcosta, jotka ovat jo pidemmän aikaa vaivanneet. Kyllä sieltä löytyi paljon sellaista, mitä voidaan tehdä paremmin ja tehokkaammin, palkanlaskija Minna Udd toteaa.

Ennen kartoitustapaamista konsultin kanssa, Voimatelin tiimi vastasi perusteelliseen

ennakkolomakkeeseen. Elina Aution mielestä lomakkeen täyttäminen auttoi erilaisten haasteiden hahmottamisessa.

- Lomake oli sinänsä hyödyllinen, koska se auttoi näkemään, mitä haetaan. Eihän sitä kaikkea kerralla muista.



## Info Box

- Suunnittelee, rakentaa ja ylläpitää sähkö- ja tietoliikenneverkkoja
- Perustettu 2001
- Liikevaihto vuonna 2019: 113,5 M€
- Noin 900 työntekijää
- Yli 150.000 palvelutoimeksiantoa vuodessa

# Mihin kartoituksessa päädyttiin

## RATKAISU

Kahden tunnin keskustelu konsultin kanssa piti sisällään ongelma-kohtien perusteellisen analyysin ja ratkaisujen etsimistä.

- Menimme lomaketta yhdessä läpi kohta kohdalta. Konsultti kirjasi ylös meidän tarpeitamme ja teki kehitysehdotuksia. Samalla kerrottiin vähän meidän huolista ja murheista, Udd listaa.

Kartoituksen pohjalta Voimatel Oy:llä otettiin käyttöön myös uusia toimintoja.

- Muun muassa poissaoloilmoitus otettiin käyttöön nykytilakartoituksen pohjalta, HR Business Partner toteaa.

- Tuli paljon hyviä vinkkejä, mihin suuntaan meidän kannattaisi viedä meidän järjestelmäämme ja mitä kaikkea voidaan automatisoida.

Sekä Udd että Autio painottavat, että kartoituksen ajoitus osui hyvään saumaan.

- Jos tämä olisi ollut aikaisemmin, niin silloin olisi ollut Mepcon käyttö ja rakentaminen vielä niin puolitiessä, ettei uutta tietoa olisi jaksanut imeä, Udd miettii.

HR-ammattilainen Autio on samaa mieltä. Hänen mukaansa on tärkeää, että järjestelmä on ikään kuin "seisontavaiheessa", eli rakentaminen ei ole enää kesken.

- Sitten osaa myös kysyä asioita ja tavallaan myös pyytää ehdotuksia paremmin kuin alkuvaiheessa, kun järjestelmä ei ole vielä tuttu, hän pohtii.

## HYÖTY/TULOS

Kartoituksen pohjalta Voimatel Oy:lle laadittiin raportti, johon analyysin löydökset kirjattiin.

Raporttia, jossa oli listattu lisää kehityskohteita, on Aution mukaan hyödynnetty myös jälkikäteen.

Sekä Minna että Elina pitävät nykytilakartoituksen tekoa hyödyllisenä ja ovat tyytyväisiä saamaansa tukeen. Kartoituksen yhteydessä selvisi muun muassa, että tiettyjä asioita oli tehty turhan monimutkaisesti.

- Huomasimme, että olimme tehty todella tyhmästi joitakin asioita. Ne olisi voinut tehdä paljon helpommin, Minna Udd tuumaa nauraen.

Kartoituksen pohjalta tehdyt uudistukset ovat tulleet jäädäkseen.

- Raportin pohjalta on tehty listaus HR-toimintojen osalta, että mitä parannuksia Mepcoon voitaisiin tehdä. Juuri tuo poissaolomake oli palkkahallinnolle sellainen iso asia, joka otettiin sitten käyttöön suosittelun pohjalta, Elina Autio kommentoi.

The logo for Voimatel, featuring the word "Voimatel" in a bold, dark blue, sans-serif font. The letter "V" is stylized with a white negative space cutout.

# Kysy lisää nykytila- kartoituksesta

[myynti@accountor.fi](mailto:myynti@accountor.fi)